|  |  |
| --- | --- |
| 2016-02-06 |  |
|  | Kristdemokraterna |

**Sjukvårdsupplysningen i Landstinget Dalarna – hur ser svarstiden ut i jämförelse med andra?**

 Jönköping Östergötland Örebro Halland

**Aug**

**Inkomna**

**Samtal** 14568 26768 15017 13448

**Besvarade** 11705 19116 12368 11028

**Hanterade** 13333 24812 13286 16567

Andel besv

samtal % **80% 71% 82% 90%**

**Mål 85%**

**Sept**

**Inkomna** 14861 26171 15969 12306

**Besvarade** 11076 19682 11568 11028

**Hanterade** 12454 24630 12807 15230

Andel besv **75% 75% 72% 90%**

**Aug**

Medelväntetid

Besvarade

 samtal 7:36 14:25 6:27 2:50

**Mål 5 min**

**Sept** 10:38 12:14 10:47 2:54

Siffrorna ovan är hämtade från 2015 under augusti och september.

**Hur ser jämförande siffor ut för Sjukvårdsupplysningen i vårt landsting Dalarna?**

Birgitta Sacrédeus (KD)