



Kristdemokraterna

i Klippan

2014-08-13

Till Kommunstyrelsen

Angående Turistinformationen som stängdes inför turistsäsongen

Vissa frågor är föremål för politiska beslut medan andra hanteras av tjänstemän. Rågången däremellan är inte alldeles klar, men när beslut får principiell betydelse eller väcker många frågor, bör politiken på något sätt ta frågan till sig.

Något tokigt måste ha hänt i hanteringen av vår turistinformation. Just när turistsäsongen skulle börja släcktes turistbyrån ner. En tjänsteman försökte ett tag upprätthålla en begränsad tillgänglighet men det är stängda lokaler som mött ett stort antal besvikna turister denna sommar.

Klippan är en turistort i betydligt större utsträckning än vad många tror. Riksvägarnas dragning genom kommunen, en rad flitigt besökta sevärdheter, köpturism av rätt stor omfattning, ett närmast fullbokat hotell i centrum, vatten, gång och cykelleder av bästa slag och en rad publika evenemang under sommaren gör att turisterna kan räknas i tusental.

Den bild som en besökare får av vår kommun präglas mycket av mottagandet och den service man möter. Påståendet att människor numera bara använder sig av Internet för att söka information är gravt felaktig. För avsevärd tid framåt söker man sig även till ev informationställen för att få personliga svar på frågor eller material i handen. Den gröna I-skylden är dessutom internationellt gångbar.

Ett exempel som jag själv fått ett flertal reaktioner på gällde möjligheterna att köpa biljetter till Bruksspelet. Under inledningen av spelperioden hänvisades människor uteslutande till nätet. Ett flertal Klippanbor har berättat att de flera gånger förgäves var vid Turistbyrån för att försöka få biljetter. En del av dessa gav då upp. Vissa "nödlösningar" introducerades efterhand av ansvariga för spelet för att människor skulle kunna köpa biljetter personligen.

Det har talats om att turistinformationen ska hanteras av den Kundtjänst som tycks förväntas ta hand om allt. Det kan vara en lösning på sikt men en sådan förändring kräver särskild utbildning och en sådan övergång måste riggas ordentligt.

Ett annat alternativ som skulle kunna vara aktuellt är att låta personal på biblioteket sköta turistinformationen. Samma sak gäller här. En förändring kräver förarbete och genomtänkt planering, och det borde naturligtvis ske **innan** man stänger något befintligt.

Dessutom är det trist att kommunen släpper en lokal på bästa hörnet i centrum i stället för att exponera alla de goda sidor vår kommun kan visa upp!

Vi önskar att frågan om turistinformationens utformning på allvar diskuteras på nytt och får en vettig och hållbar lösning.

För Kristdemokraterna i Klippan

Bert-Inge Karlsson, Bodil Andersson, Peter Kromnow