

Tidstaxa

- Gör det enkelt att resa hållbart





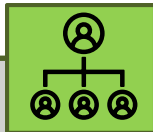
Effektmål



Ökat hållbart resande



Ökad kundnöjdhet



Effektiv förvaltning



Framtidssäkert



Ekonomi i balans

Dagens taxemodell(er)

 78 varianter av enkelbiljetter i sortimentet

Enkelbiljetter

Fem zoner

Tre prisnivåer

Tre giltighetstider

Vuxen och ungdom

 I UL/SL-erbjudandet finns 36 varianter

Korta periodbiljetter

1 och 5 zoner


Vuxen och ungdom


Längre periodbiljetter

Från 7 dagar till årsbiljett

Special-erbjudanden

Villkor för rabatterat pris varierar

 Ett 30-tal varianter av periodbiljetter

 När man har rätt att resa till rabatterat pris beror på...

Problembeskrivning

Komplex

- Man behöver läsa på för att förstå!

Svårt att förstå

- Återkommande kundärenden för att vägleda kunden rätt.

Fel biljett för sin resa

- Det är svårt att göra rätt – även för den som vill!

Orättvis prissättning

- Man betalar dubbelt även för korta resor om man passerar zongräns, bilen blir ett attraktivt alternativ!





Tidstaxan

En zon

Giltighet i tid

Harmoniserat med
periodbiljetter

Främjar långväga
resande

Blippa och res till
alla!

Enkelt – minskar
tröskeln!

Slopad prisdifferentiering

Samma pris
oavsett
försäljningskanal

Samma pris
oavsett betalsätt

Större valfrihet

Vuxen och rabatterat pris

Två prisnivåer för
hela utbudet

Resenärskategorier
bestämmer rätten
till rabatterat pris

Enkelt att förstå

Fyra resenärskategorier

Vuxen: 20 – 65 år

Ungdom: 7 – 19 år

Student: 75 %
studietakt

Pensionär: Från
65 år och
förmånstagare

Följer SL och
möjliggör
samarbeten



Trafik och samhälle

Måluppfyllnad

Hållbart
resande

- Resandet förväntas öka 10-15 %

Ökad
kundnöjdhet

- Ett enkelt och tillgängligt utbud förväntas bidra till en ökad kundnöjdhet

Effektiv
förvaltning

- Förbättrad kunddialog
- Kostnadseffektiv systemutveckling och förvaltning

Framtids-
säkert

- Med tidstaxan möjliggörs "blippa- och res med betalkort" för alla

Ekonomi i
balans

- Möjliggör en ekonomi i balans



Tidsplan

27 mars
2023

- Beslut införande trafik-och samhällsutvecklingsnämnden

6-7 juni
2023

- Regionfullmäktige beslut budget inklusive taxor i kollektivtrafiken

22 januari
2024

- Införande i hela länet



Arbete har pågått i flera år-
analys, teknik och förslag