



INTERPELLATION 2021-01-27

## Varför fysiska plastkort när högkostnadsskyddet är digitalt?

Region Östergötland införde E-frikort under april 2016, dvs. en elektronisk hantering av högkostnadsskyddet. Tidigare fick patienten hålla reda på sina kvitton och samla stämplor på ett fysiskt papper. När detta infördes utfärdades ca 70.000 frikort i Östergötland.

Trots att vi gjort övergången till en elektronisk hantering skickas det fortfarande ut ett fysiskt plastkort till varje patient som kommer upp i högkostnadsskyddet. Detta oavsett hur mycket tid på året som återstår av dess giltighet. I foljebrevet till kortet står det tydligt att kortet behöver tas med vid besök i vården. Men flera patientberättelser visar på att kortet inte behöver visas då informationen redan finns elektroniskt. Vid samtal med kundtjänst för ekonomi och patientfrågor bekräftas att det fysiska plastkortet inte måste visas upp, utan att det skickas ut för att det är smidigt att patienten har ett kort utifall något besök görs hos vårdgivare som inte kan läsa informationen digitalt.

På 1177.se ges information att det kan variera mellan regionerna hur frikortet ser ut, dvs. ett fysiskt kort eller ett elektroniskt frikort. Där ges också information om möjligheten att få en en papperskopia på det digitala frikortet.

Det är därför rimligt att, både utifrån en ekonomisk och miljömässig aspekt, fundera på om alla som uppnår högkostnadsskyddet ska få ett plastkort per automatik eller om Region Östergötland fullt ut ska ha ett elektroniskt frikort. Den patient som behöver ha en papperskopia av frikortet har redan den möjligheten idag.

### Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarigt råd:

- Hur stor är den sammanlagda kostnaden för 1st platskort (tillverkning, porto, administration etc.)
- Hur många fysiska plastkort har Region Östergötland skickat ut varje år sedan införandet av elektroniskt frikort?
- Finns det någon statistik på hur många kort som skickas ut där patienten aldrig egentligen behövt visa det, dvs. bara gjort vårdbesök där det elektroniska frikortet hade räckt?
- Finns det något hinder för att sluta skicka ut platskort per automatik? Om inte, när är det möjligt att genomföra denna förändring?

---

Fredrik Topplund (KD)