



Till  
Regionfullmäktige

## INTERPELLATION

Nyköping den 21 januari 2019

Till  
Jonas Lindeberg, Vård för pengarna  
Hälsa- och sjukvårdsregionråd

### Digital triagering

Digital triagering innebär att en dator ställer frågor till patienten efter en algoritm inför bokad besök i vården. Detta kan göras på olika sätt, antingen på distans eller vid ett fysiskt besök. Frågorna handlar ofta om typen av besvär, vilka läkemedel man äter samt eventuella allergier. Syftet är att besöket ska vara väl förberett. Ekerö Vårdcentral i Stockholm har sedan mars 2018 en lättakut dit patienter kan komma på drop-in. Där får patienten ange sökorsak genom att välja av flera förutbestämda alternativ.

Det har inneburit att de har kunnat ta emot fler patienter, vilket har ökat tillgängligheten. Systemet har även lett till att den upplevda tillgängligheten för patienterna har ökat väsentligt.

I Region Östergötland kommer snart ett pilotprojekt dras igång med digitala frågor inför ett besök via Internet. Tanken är att det ska förbättra sjuksköterskornas arbetsmiljö och en möjlighet att hjälpa fler patienter utan att behöva "springa fortare".

#### Mot bakgrund av ovanstående:

1. Är det några verksamheter i Region Sörmland som tillämpar digital triagering?
2. Om ja, vilka?
3. Om inte, kommer Region Sörmland att starta pilotprojekt med digital triagering i vården?

  
Marie-Louise Forslund Mustaniemi (KD)